



**NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL**



Patienten- / Bewohnerbefragung 2009

Diakoniewerk Bethel e.V.: Kumulierte Ergebnisse

Präsentation zur Konferenz der Führungskräfte 18.09. – 19.09.2009

*A. Dietel / Dr. K. Lehmann-Giannotti, Geschäftsbereich Produkte
Diakonie-Management Bethel Berlin*



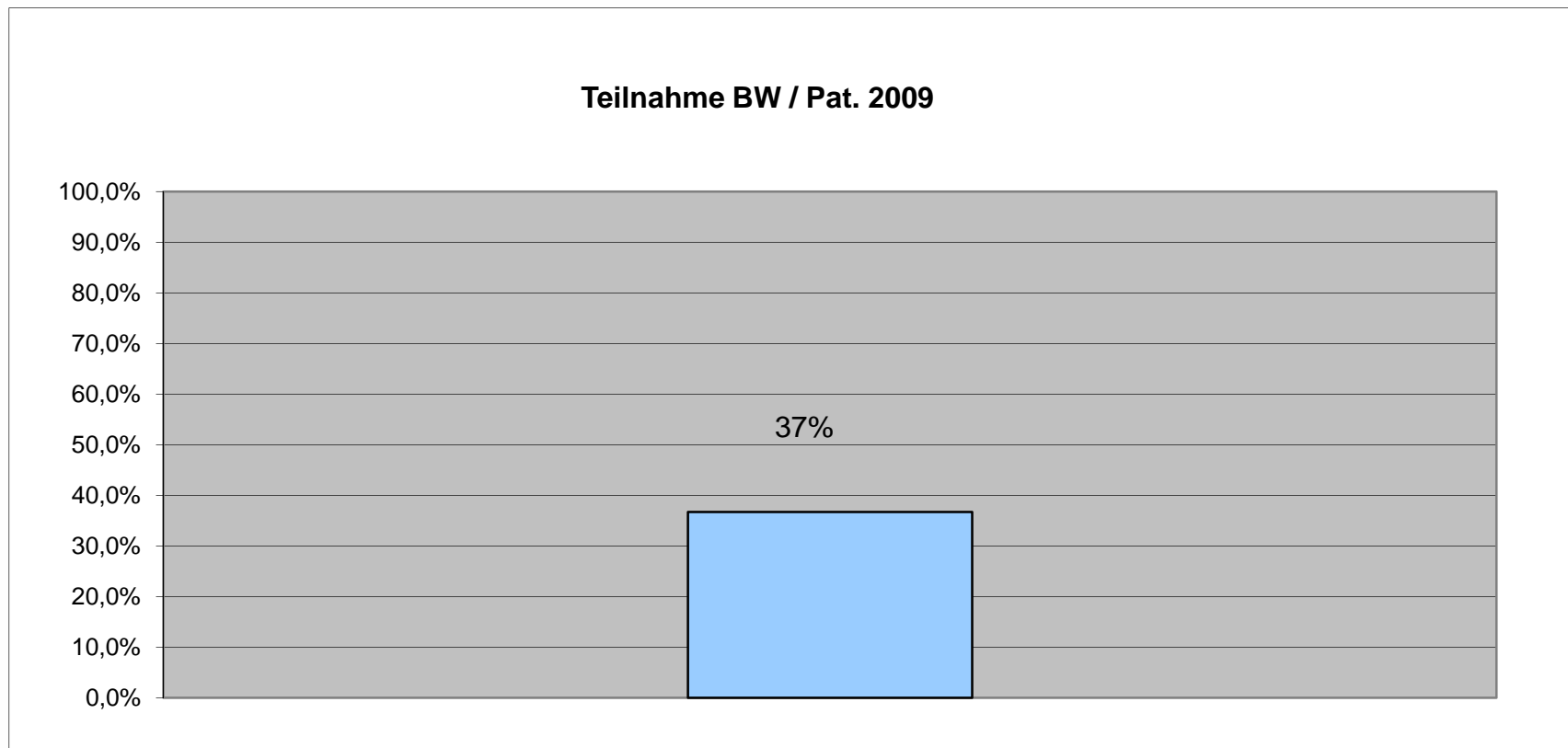
NETZWERK FÜR MENSCHEN
DIAKONIEWERK BETHEL

Informationen zur Befragung

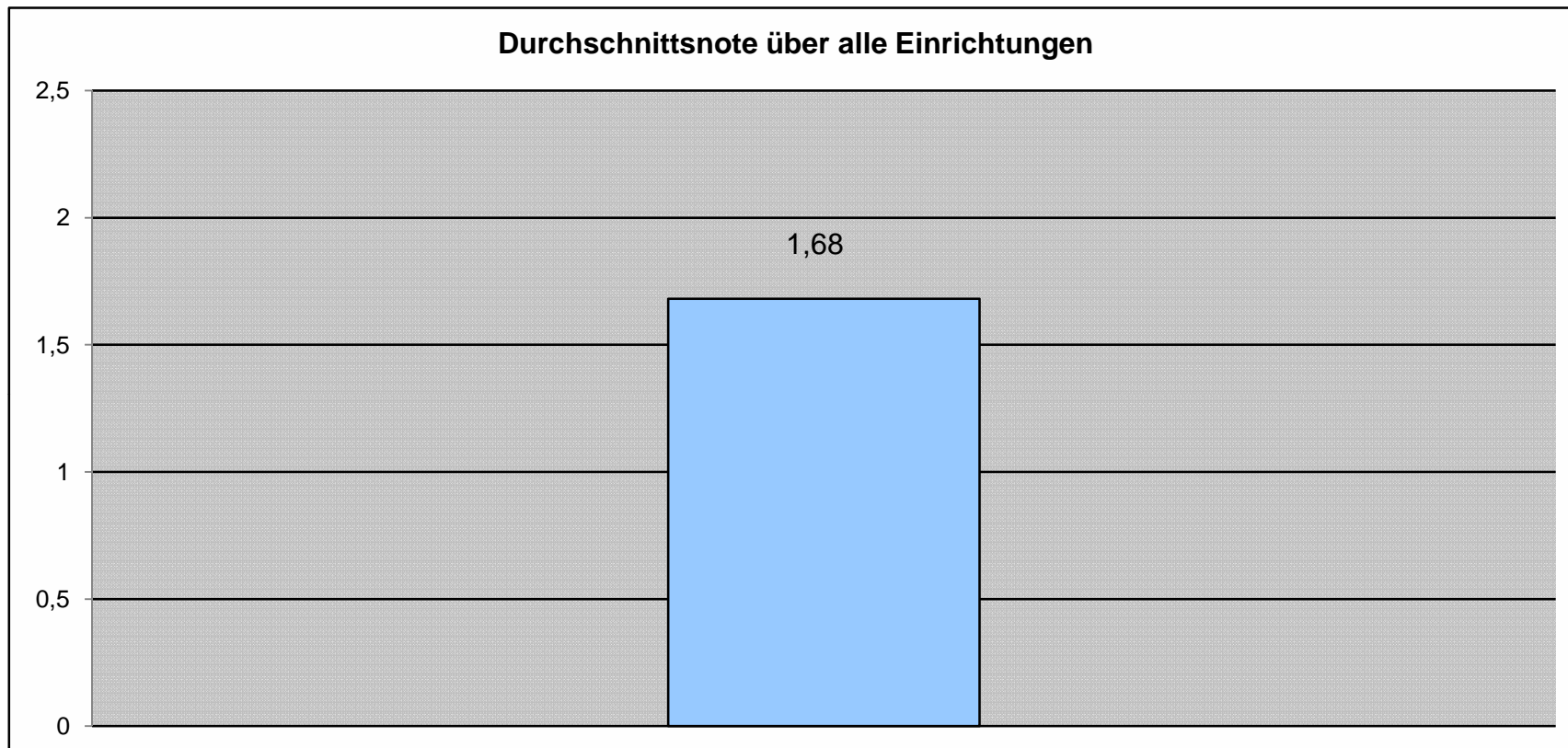
- ❖ Die Befragungen fanden zwischen Mai und Juni 2009 statt
- ❖ Alle Einrichtungen beteiligten sich an der Patienten-/Bewohnerbefragung
- ❖ Ausgeteilt: 1854 Fragebögen
- ❖ Rücklauf: 681 Fragebögen
- ❖ Beteiligung: 37%
- ❖ **Anmerkung:** In den grafischen Darstellungen wurde aus Gründen der Übersichtlichkeit die Größe ‚Keine Angaben‘ herausgenommen.



Teilnahme der Patienten über alle Kliniken (Rücklauf)



Kategorie 5 – Durchschnittsnote



Wie geht es weiter?

- ❖ HG / GF überprüfen bis **Jahresende**, ob Fragenkataloge / Daten der Mantelbögen ausreichend → Rückmeldung an SBP
- ❖ Ergänzung des Kataloges / Überarbeitung der Auswertungsmatrizes durch SBP
- ❖ Übersendung der Matrizes / der Mantelbogenvorlage an HG / GF Ende Januar / Druckaufträge für **nächste Befragung Mai 2010**
- ❖ **Jede Einrichtung** ergänzt Mantelbogenvorlagen
- ❖ **Ziel 2010:**
 - **Beteiligung** einrichtungsintern > **40%** / **bethelweit 50%**
 - **Alle Fragebögen** werden mit Mantelbögen ausgewertet (Anwendungsbeispiel: alle Seniorenzentren)



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

