



**NETZWERK FÜR MENSCHEN**  
**DIAKONIEWERK BETHEL**



# Patienten- / Bewohnerbefragung 2012

*Diakoniewerk Bethel: Kumulierte Ergebnisse*

*Bericht zur Konferenz der Führungskräfte 13.09. – 14.09.2012*

*Andreas Dietel, Referatsleiter Produkte  
Scheve Management*



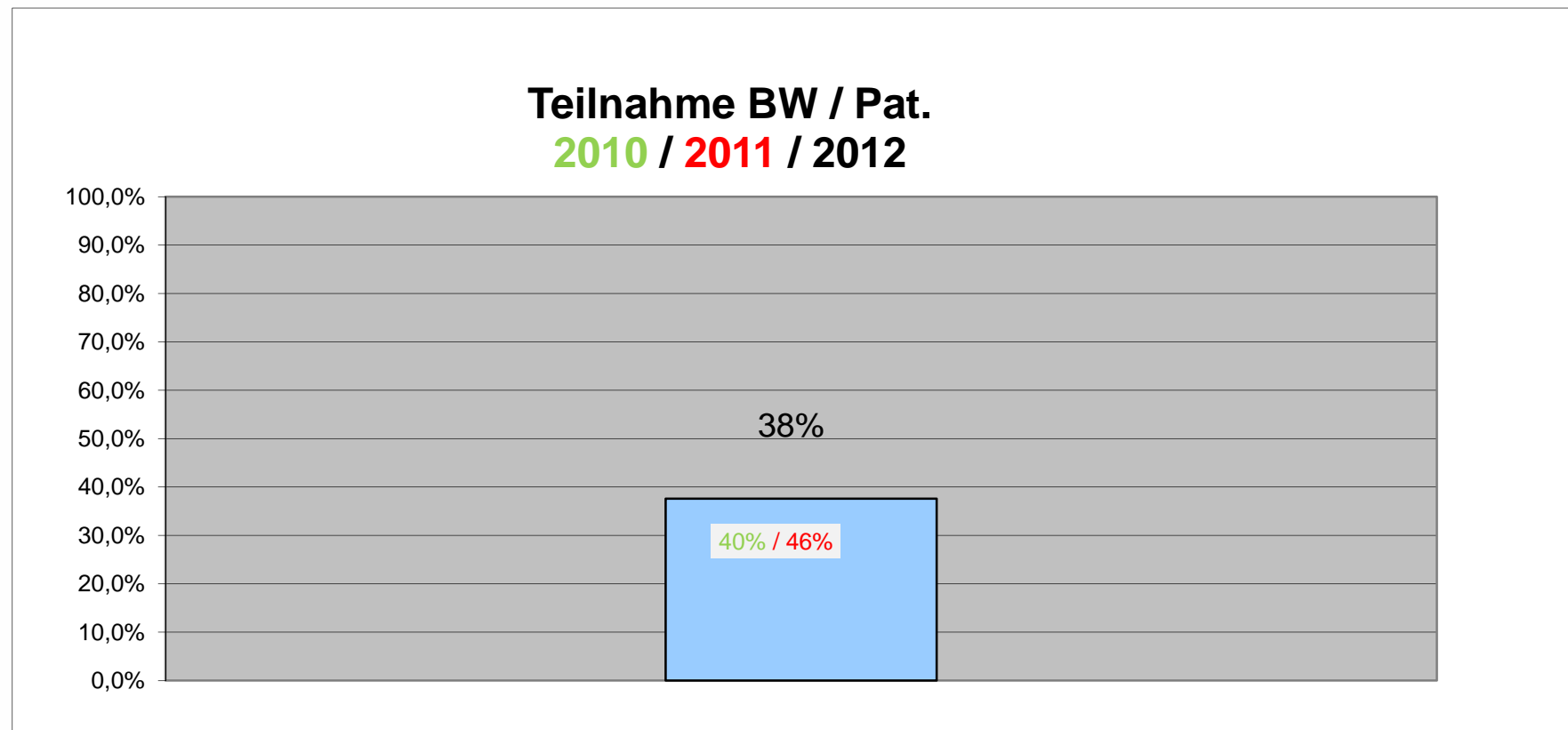
NETZWERK FÜR MENSCHEN  
DIAKONIEWERK BETHEL

# Informationen zur Befragung

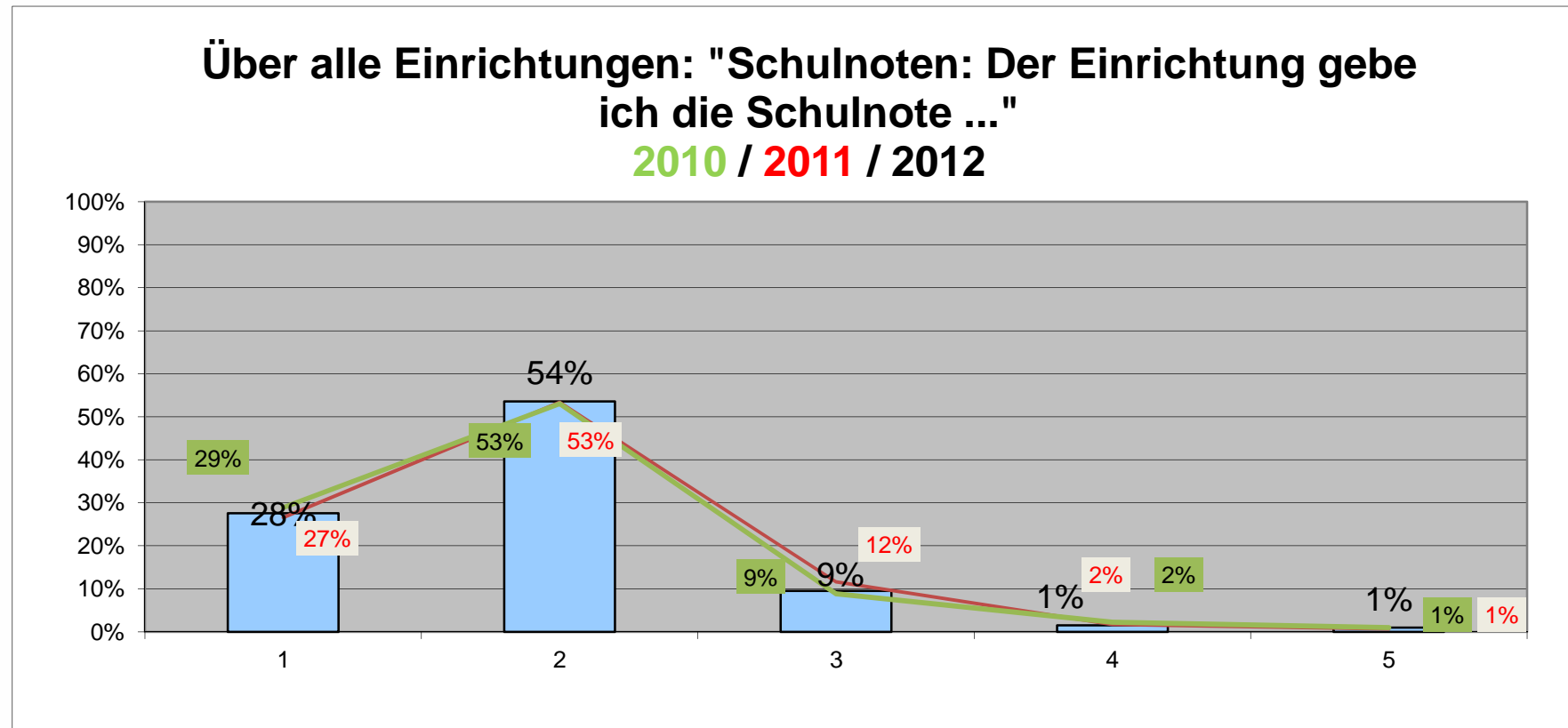
- ❖ Die Befragungen fanden zwischen Mai und Juni 2012 statt.
- ❖ Alle Einrichtungen beteiligten sich an der Patienten- / Bewohnerbefragung.
- ❖ Ausgeteilt: 1960 Fragebögen
- ❖ Rücklauf: 737 Fragebögen
- ❖ Beteiligung: 38%
- ❖ **Anmerkung:** In den grafischen Darstellungen wurde aus Gründen der Übersichtlichkeit die Größe ‚Keine Angaben‘ herausgenommen. **Vorjahresergebnisse in roter, 2010 in grüner Schrift.**



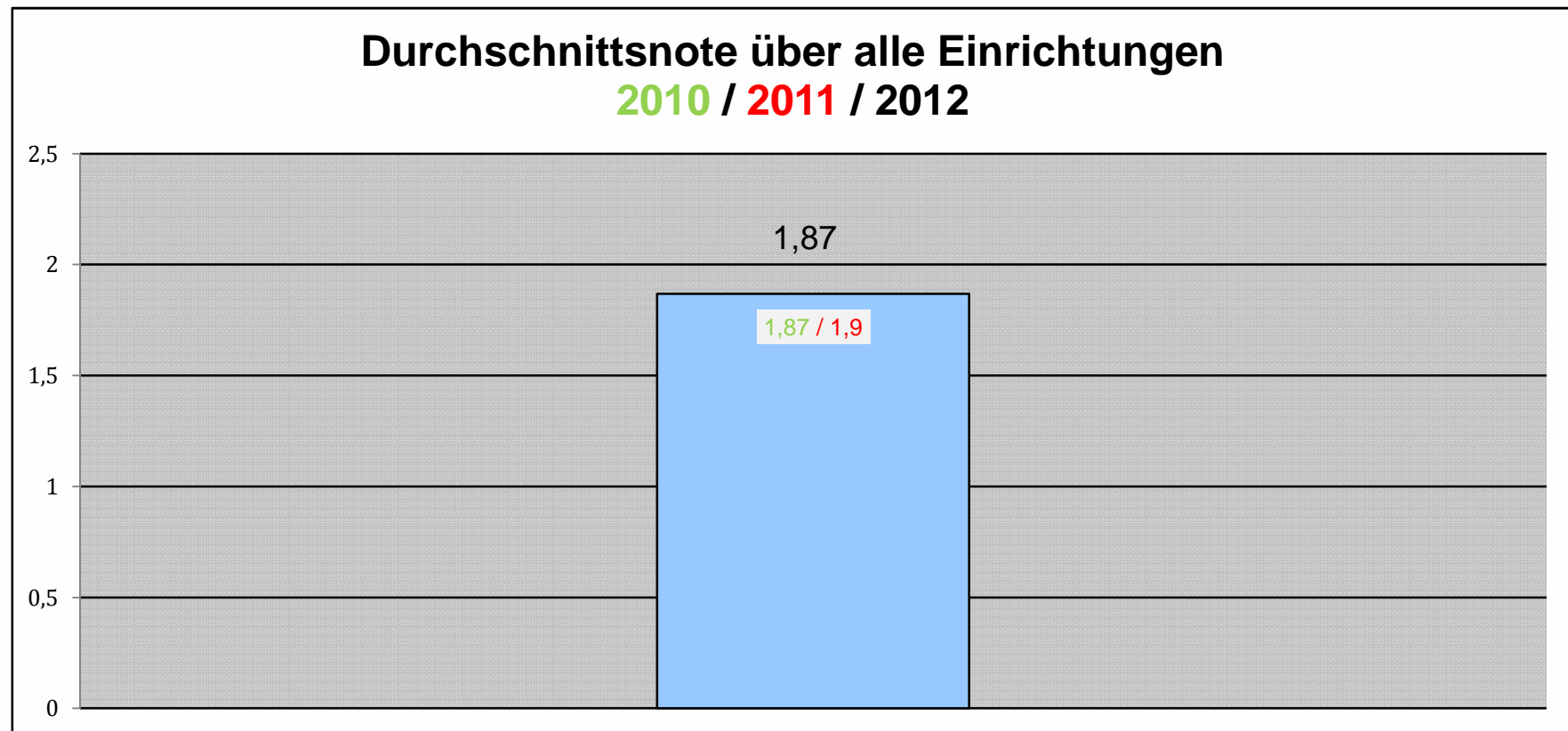
# Teilnahme der Patienten und Bewohner im Jahresvergleich (Rücklauf)



# Übersicht der Benotungen über alle Geschäftsfelder



# Durchschnittsnote



2012: Bewertungsgrundlage 686 bzw. 93% aller abgegebenen Fragebögen.

2011: Bewertungsgrundlage 841 bzw. 94% aller abgegebenen Fragebögen.

2010: Bewertungsgrundlage 755 bzw. 94% aller abgegebenen Fragebögen.



# Wie geht es weiter?

- ❖ HG / GF überprüfen bis **Jahresende**, ob Fragenkataloge / Daten der Mantelbögen ausreichend → Rückmeldung an RLP.
- ❖ Ergänzung des Kataloges / Überarbeitung der Auswertungsmatrizes durch RLP.
- ❖ Übersendung der Matrizes / der Mantelbogenvorlage an HG / GF Ende Januar / Druckaufträge für **nächste Befragung Mai 2013**.
- ❖ **Ziel 2013:**
  - **Beteiligung** einrichtungsintern > 40%.
  - **Darlegung des KHBE im Vorfeld der nächsten Befragung (März 2013)** wie die Beteiligung von 9% deutlich erhöht werden kann.



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

